

Conditions générales de vente

1. Présentation du praticien

Nom: Tisserand Lucas

Adresse: 06140 Vence

Téléphone: 06 95 97 57 82

Mail: lucas.tisserand@gmail.com

Numéro de SIRET: 93095594300012

Numéro de TVA: TVA non applicable (article 293B du CGI)

2. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) ont pour objet de définir les termes et conditions dans lesquels les prestations de Tisserand Lucas (ci-après dénommé "le Praticien"), praticien en hypnose, sont fournies au client.

3. Prestations

Le Praticien propose des séances d'hypnose visant à améliorer le bien-être des clients. Ces séances ne se substituent en aucun cas à un traitement médical ou psychologique.

4. Tarifs

Les tarifs des prestations sont affichés sur le site internet du Praticien. Les prix sont exprimés en euros et toutes taxes comprises (TTC).

Pour les séances à domicile, un tarif supplémentaire pourra être discuté avec le client en fonction de la distance depuis la commune de Vence - 06140.

5. Modalités de paiement

Le paiement des séances s'effectue à la fin de chaque séance par espèces.

6. Annulation et report de séance

Toute annulation ou report de séance de la part du client doit être signalé au moins 48 heures à l'avance. En cas de non-respect de ce délai, la séance sera due.

En cas d'empêchement, le Praticien s'engage à informer le client dans les meilleurs délais et à proposer un nouveau créneau horaire.

7. Cas de force majeure

Le Praticien ne peut être tenu responsable en cas de non-exécution ou de retard dans l'exécution de ses obligations en raison d'un événement de force majeure (catastrophes naturelles, grèves, pandémies, etc.).

8. Non présentation

En cas de non présentation du client, sans motif et sans préavis, sauf cas de force majeure, la séance est due.

9. Responsabilité

Le Praticien ne peut être tenu responsable des résultats obtenus suite aux séances d'hypnose. Les séances sont réalisées dans une démarche de bien-être et ne garantissent aucun résultat spécifique.

Les séances d'hypnose proposées par le Praticien sont destinées à accompagner le client vers une favorisation de son bien-être et ne remplacent en aucun cas un traitement médical ou psychologique. Le Praticien ne peut être tenu responsable des

décisions prises par le client suite aux séances, ni des conséquences de celles-ci. Le client est seul responsable de sa participation et de l'utilisation des informations et techniques apprises lors des séances.

Le Praticien ne peut garantir l'exactitude, la précision et l'exhaustivité des informations mises à dispositions sur le site internet.

10. Remboursement

Le Praticien n'est pas un professionnel de santé et n'a pas de devoir de résultat, aussi, aucun remboursement ne pourra être accordé au client.

11. Médiation

En cas de litige, le client peut recourir gratuitement au médiateur de la consommation dont dépend le Praticien : CM2C - médiation de la consommation sis au 49 Rue de Ponthieu à Paris - 75008 ou sur cm2c.net.

12. Confidentialité

Le Praticien s'engage à respecter la confidentialité des informations échangées lors des séances. Les données personnelles des clients sont traitées conformément à la réglementation en vigueur (RGPD). Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre des prestations d'hypnose et ne sont pas partagées avec des tiers sans le consentement du client.

13. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus (textes, images, vidéos) utilisés par le Praticien dans le cadre de ses prestations (site internet, réseaux sociaux, documents divers, ...) sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Toute reproduction ou utilisation sans autorisation écrite préalable est interdite.

14. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, le client dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de la réservation pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités. Pour exercer ce droit, le client doit notifier sa décision par écrit (courrier, email).

15. Acceptation des CGV

La prise de rendez-vous et la participation aux séances impliquent l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

16. Modification des CGV

Le Praticien se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les nouvelles CGV seront applicables dès leur publication sur le site internet du Praticien. Les clients seront informés de toute modification par email, lors de leur prochaine séance ou via le site internet du Praticien.

17. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français et sont applicables dès leur publication. En cas de litige, le client s'engage à contacter le Praticien pour tenter de trouver une solution amiable avant toute action judiciaire. A défaut, les tribunaux compétents seront ceux du lieu de domicile du Praticien.